

RELAIS D'URGENCE GARDE ANIMALE

Hospitalisation, violences, accident de vie temporaire...

Le **Relais d'Urgence Garde Animale** s'occupe **gratuitement** des animaux des personnes modestes.

Relais d'Urgence Garde Animale

Géré par : Emprunte mon toutou & Super Sitters

Financé par : PURINA®

Quand la garde devient un frein

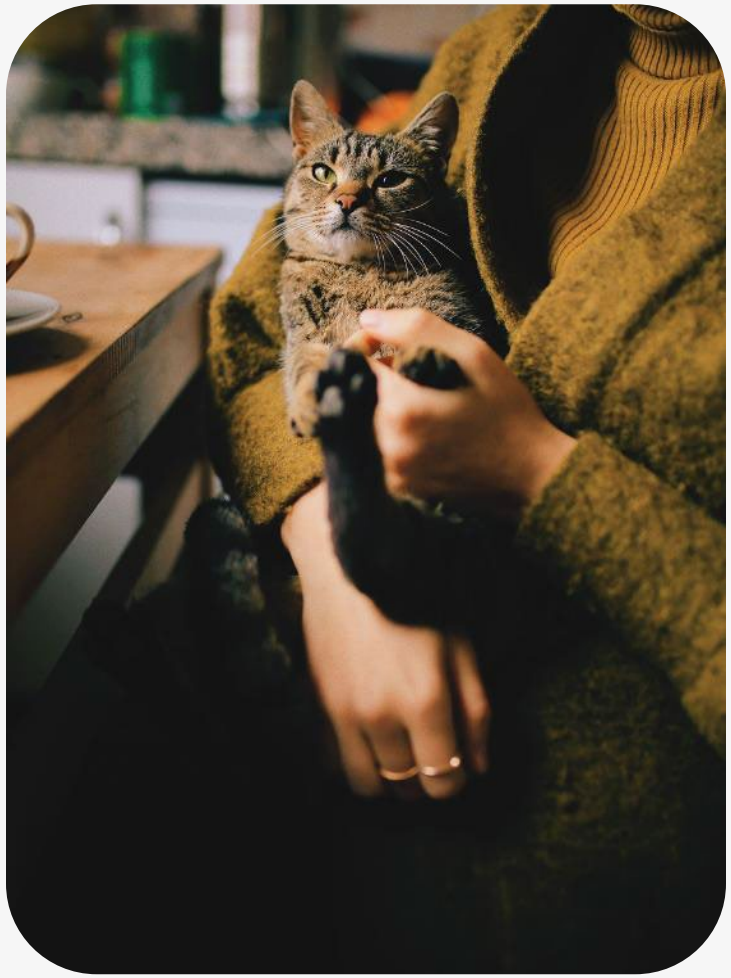
« Qui prendra soin de mon animal de compagnie ? »

Une hospitalisation, des violences ou un accident de la vie peuvent imposer une absence.

Sans proche disponible ni moyens de payer une garde, cette inquiétude s'ajoute à l'urgence et devient parfois un frein à se faire soigner, se mettre à l'abri, trouver un logement…

24 % des possesseurs déclarent avoir déjà reporté ou renoncé à gérer une urgence personnelle ou professionnelle faute de solution de garde adaptée.

Étude OpinionWay pour Purina, 2026, auprès de 1 006 possesseurs de chiens et chats.



« Nous rencontrons régulièrement des personnes qui ne disposent ni des moyens financiers ni d'une solution de garde adaptée lorsqu'elles font face à une urgence de vie.

Nous sommes parfois même contactés par du personnel soignant qui cherche une solution pour une personne qui refuse de se faire soigner tant qu'elle n'a pas de solution de garde pour son animal.

C'est dans ces moments de vulnérabilité que la relation avec nos animaux est la plus importante, et que le soutien émotionnel qu'ils apportent est absolument nécessaire. Il n'est absolument pas envisageable de se séparer d'eux de manière permanente.

C'est pour que ces personnes aient une solution de garde sans frais, et puissent se concentrer sur leur bien-être avant de retrouver leurs animaux dans de bonnes conditions, qu'est né le Relais d'Urgence Garde Animale. »

Thibaut Pfeiffer, fondateur d'Emprunte Mon Toutou, Super Sitters, et du Relais d'Urgence Garde Animale

Un relais temporaire pour les chiens et les chats

Prenez soin de vous.
Nous prenons soin de lui.



Le Relais d'Urgence Garde Animale fourni une solution de prise en charge pour les chiens et chats des personnes modestes face à une situation difficile temporaire.

Emprunte mon toutou

Super Sitters
Pet Sitters de confiance

Emprunte Mon Toutou et Super Sitters étudient les demandes et trouvent le gardien parmi plus de 400 000 bénévoles et plus de 20 000 pet sitters.

PURINA®
Leur Bien-être, Notre Passion.®

Purina finance le dispositif.

À qui s’adresse le Relais d’Urgence Garde Animale ?

Une difficulté temporaire

La personne ne peut momentanément pas s’occuper de son chien ou de son chat – il ne s’agit pas d’une situation permanente.

Et une absence de solution accessible

Elle n’a pas de proche disponible ni les moyens financiers de payer une garde.

Chaque situation fait l’objet d’une étude individuelle.

Exemples de situations

Hospitalisation ou problème de santé

Difficultés liées à la santé mentale

Violences conjugales

Perte temporaire de logement

Urgence familiale ou accident de la vie

Des solutions adaptées aux besoins



Accueil temporaire

Chez un bénévole ou un pet-sitter.

Visites à domicile

Pour prendre soin de l'animal chez lui.

Promenades

Pour répondre aux besoins du chien.

Durée, frais et limites de la prise en charge

Jusqu’à 1 mois

Frais de garde : 0 €

Les frais de garde sont financés intégralement, le bénéficiaire n’a rien à dépenser. Le propriétaire des animaux se charge juste de fournir la nourriture de l’animal, ainsi que les choses du quotidien dont il a besoin (jouets, médicaments…).

Des justificatifs éventuels

Nous pouvons demander des documents pour vérifier la situation invoquée et l’absence de ressources financières du bénéficiaire.

La mise en place est possible partout en France pour les chiens et les chats, mais dépend des disponibilités locales et des besoins de l’animal de compagnie.

La demande, étape par étape

1 **Le formulaire de demande est rempli par le demandeur**

Le demandeur décrit sa situation, les dates souhaitées et les besoins de ses animaux.

2 **L’équipe étudie la demande**

Emprunte Mon Toutou & Super Sitters examinent la situation et demandent, si nécessaire, des justificatifs. Le délai d’examen est de deux jours ouvrés maximum.

3 **L’équipe recherche une solution**

Elle mobilise des bénévoles ou des pet-sitters à proximité et présente la solution envisagée au bénéficiaire.

4 **La prise en charge peut commencer**

Si une solution est trouvée et validée, ses modalités sont définies avec de demandeur.

Informer et orienter les personnes qui en ont besoin

Une personne en difficulté sans solution pour son chien ou son chat ?

Vous pouvez lui faire connaître le Relais d'Urgence Garde Animale et lui transmettre le formulaire de demande, disponible sur :

https://supersitters.app/ruga

Accédez au formulaire grâce au QR code ci-dessus

Le formulaire de demande peut aussi très facilement être intégré sur votre site web (contactez-nous pour que nous vous fournissions un simple code à intégrer). Vous pouvez aussi simplement mettre le lien vers le formulaire de demande sur votre site ou le partager sur vos groupes Facebook, Instagram, etc. pour faire connaître le Relais d'Urgence Garde Animale au plus grand nombre.

Des questions ? Contactez membres@supersitters.app